

Приложение № 1
к приказу №
от 11.2014 г.

«Утверждаю»
Главный врач МБУЗ «Городская
поликлиника № 4 г.Ростова-на-Дону»

_____ А. П. Рубан

« _____ » _____ 2014 г.

Положение
об Общественном совете для оценки качества работы
МБУЗ «Городская поликлиника № 4г.Ростова-на-Дону», оказывающей
социальные услуги в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы поликлиники, оказывающей социальные услуги в сфере здравоохранения (далее - Общественный совет) создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при МБУЗ «Городская поликлиника № 4 г.Ростова-на-Дону» (далее - поликлиника).

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом главного врача поликлиники.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы поликлиники, оказывающей социальные услуги в сфере здравоохранения, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы поликлиники, оказывающей социальные услуги в сфере здравоохранения.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы поликлиники с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы поликлиники:

3.1.1. проводит оценку качества работы поликлиники на основе изучения результатов общественного мнения;

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы поликлиники;

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы поликлиники, в том числе с помощью анкетирования пациентов;

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы поликлиники, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации и порядок предоставления услуг в поликлинике, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находятся пациенты при оказании им услуг; доступность получения услуг, в том числе для пациентов с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг;

- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы поликлиники, на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы поликлиники, рейтинг её деятельности, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых учреждений, рейтинги их деятельности.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы поликлиники, а также формирует предложения по оценке качества её работы.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов, в целях получения информации, от Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону, поликлиники. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности;

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Управлением, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности учреждений;

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов Управления, социальной защиты населения Первомайского района города Ростова-на-Дону на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в Управление здравоохранения и поликлинику:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг учреждений;

- информации о результатах оценки качества работы поликлиники, рейтинга её деятельности;

- предложений об улучшении качества работы поликлиники.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется администрацией поликлиники из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности поликлиники при организационной, информационной и методической поддержке Управления здравоохранения.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы поликлиники, рейтинга деятельности

поликлиники, размещаются администрацией поликлиники на официальном сайте в сети Интернет.

Приложение № 2
к приказу №
от 11.2014 г.

«Утверждаю»
Главный врач МБУЗ «Городская
поликлиника № 4 г.Ростова-на-Дону»

_____ А. П. Рубан

« _____ » _____ 2014 г.

СОСТАВ

Общественного совета

МБУЗ «Городская поликлиника № 4 г.Ростова-на-Дону» для оценки качества работы поликлиники, оказывающей социальные услуги в сфере здравоохранения

1. Медведев Михаил Владимирович - заместитель главы Администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону.
2. Батажев Адам Ясаевич - депутат Законодательного собрания Ростовской области.
3. Давыдова Ирина Григорьевна - начальник МКУ «Отдел образования администрации Первомайского района г.Ростова-на-Дону».
4. Прокопьев Леонид Владимирович — председатель Первомайской районной организации инвалидов.
5. Змяк Сергей Петрович - специалист I категории ТФОМС Ростовской области Территориального филиала №1.