

Как записаться на приём к врачу

Записаться на приём к врачу можно через Госуслуги, лично и по телефону

При визите в поликлинику Вы должны иметь при себе паспорт гражданина РФ и страховой полис ОМС. Для получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий необходимо иметь прикрепление к городской поликлинике.

Для получения медицинской помощи Пациент обращается в регистратуру учреждения. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт) и действующий страховой полис, СНИЛС. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, свидетельства о рождении, серия и номер страхового медицинского полиса, номер страхового пенсионного свидетельства (СНИЛС), а также производится прикрепление пациента к медицинскому учреждению по месту проживания.

Медицинская карта пациента является собственностью поликлиники и хранится в регистратуре.

Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет архивариусом.

Так же записаться на прием можно следующими способами:

- по телефону [285-07-03](tel:285-07-03),
- через [электронную регистратуру](#),
- через [портал госуслуг](#),
- самолично в поликлинике,
- через информационный киоск в холле поликлиники.

Запись на прием через интернет, 2 способа:

Уважаемые пациенты!

Наше учреждение подключено к Государственной Информационной Системе Здравоохранения (ЕГИСЗ)

Вы можете записаться на прием к врачу через интернет.

ИНСТРУКЦИЯ №1 ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Откройте сайт <http://записьнаприем.рф>
2. Выберите «Записаться на прием к врачу»
3. Введите номер паспорта без серии (только 6 цифр!!)
4. Введите номер полиса (обычно 16 цифр, располагается рядом со штрих-кодом)
5. Нажмите «Продолжить»
6. Выберите специальность врача
7. Выберите нужного врача в разделе «Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская поликлиника №4» в г. Ростов-на-Дону

8. Ознакомьтесь с важной информацией и нажмите «Продолжить»
9. Выберите дату приема и свободное время
10. Проверьте, всё ли верно, и нажмите «Записаться»
11. При наличии принтера, Вы можете распечатать талон. Нажмите «Распечатать талон»
12. При посещении врача необходимо с собой иметь паспорт, полис, снимки, и (желательно) распечатанный талон

ИНСТРУКЦИЯ №2 ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Записаться на прием к врачу можно через портал государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru/>

1. Откройте сайт <http://www.gosuslugi.ru/>
2. Авторизируйтесь на портале, нажав «Вход»
3. Выберите раздел «Государственные услуги»
4. Из перечня государственных услуг выберите «Запись на прием к врачу»
5. Нажмите «Получить услугу»
6. Прочтите Пользовательское соглашение системы «Электронная регистратура», поставьте галочку напротив «С правилами и условиями оказания услуг согласен» и нажмите «далее»
7. Проверьте информацию о пациенте, нажмите «далее»
8. Выберите врачебную специализацию (если терапевтическая то выбирайте «Участковый терапевт»!)
9. Укажите местоположение медицинской организации — Область, город и улицу
10. Выберите медицинскую организацию — Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская поликлиника №4» в г. Ростов-на-Дону и нажмите далее
11. Выберите врача и нажмите далее
12. Выберите дату и время приема и нажмите далее
13. Нажмите «Перейти к подаче заявления»
14. Внимательно проверьте всю введенную информацию и нажмите «Подать заявление»

Больше актуальных ответов на вопросы можно посмотреть здесь <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/health/17>

**Ответственный по записи на прием Заместитель главного врача по ОМР
Рогожкина Елена Александровна, тел. для связи: 201-66-16**