

Как записаться на приём к врачу

Записаться на приём к врачу можно через Госуслуги, лично и по телефону

При визите в поликлинику Вы должны иметь при себе паспорт гражданина РФ и страховой полис ОМС. Для получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий необходимо иметь прикрепление к городской поликлинике.

Для получения медицинской помощи Пациент обращается в регистратуру учреждения. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт) и действующий страховой полис, СНИЛС. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, свидетельства о рождении, серия и номер страхового медицинского полиса, номер страхового пенсионного свидетельства (СНИЛС), а также производится прикрепление пациента к медицинскому учреждению по месту проживания.

Медицинская карта пациента является собственностью поликлиники и хранится в регистратуре.

Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет архивариусом.

Так же записаться на прием можно следующими способами:

- [БОТ МАХ](#) [просмотрите инструкцию](#)
- по телефону [285-07-03](#),
- через [электронную регистратуру](#),
- через [портал госуслуг](#),
- самолично в поликлинике,

[Запись на телемедицинскую консультацию \(ТМК\) с помощью бота МАХ](#)

Запись на очный прием к врачу через интернет, 2 способа:

Уважаемые пациенты!

Наше учреждение подключено к Государственной Информационной Системе Здравоохранения (ЕГИСЗ)

Вы можете записаться на прием к врачу через интернет.

ИНСТРУКЦИЯ №1 ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Откройте ваш личный кабинет по адресу <https://здоровьедона.рф/> с помощью снилс и вашего пароля от Госуслуг
2. Выберите пункт «**Запись к врачу**»
3. Введите пункт **Заполнить автоматически** или внесите информацию вручную
4. Выбирайте раздел Поликлиника – развернуть, нажмите «**Продолжить**»
5. Выберите адрес здания поликлиники, удобное для Вас
6. Выберите специальность врача (если необходимая специальность не отобразилась, то это значит, что все номерки врачей этой специальности сей час заняты. Попробуйте позже или позвоните в Кол-центр поликлиники - 285-07-03)
7. Выберите нужного врача и нажмите **Выбрать талон**
8. Подберите время для записи и нажмите **Записаться**
9. Сохраните в телефоне pdf файл талона, чтобы помнить в какой кабинет и когда вы записались
10. Если вы передумали или ошиблись – обязательно отмените прием через кнопку **Предстоящие посещения** и запишитесь снова на другое время или другому врачу.

БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ЛЕЖИТ [ТУТ](#)

ИНСТРУКЦИЯ №2 ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Записаться на прием к врачу можно через портал государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>

1. Откройте сайт <https://www.gosuslugi.ru/>
2. Авторизуйтесь на портале, нажав «Вход»
3. Выберите раздел «Государственные услуги»
4. Из перечня государственных услуг выберите «Запись на прием к врачу»
5. Нажмите «Получить услугу»
6. Прочтите Пользовательское соглашение системы «Электронная регистратура», поставьте галочку напротив «С правилами и условиями оказания услуг согласен» и нажмите «далее»
7. Проверьте информацию о пациенте, нажмите «далее»
8. Выберите врачебную специализацию (если терапевтическая то выбирайте «Участковый терапевт»!)
9. Укажите местоположение медицинской организации — Область, город и улицу
10. Выберите медицинскую организацию — Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская поликлиника №4» в г. Ростов-на-Дону и нажмите далее
11. Выберите врача и нажмите далее
12. Выберите дату и время приема и нажмите далее
13. Нажмите «Перейти к подаче заявления»
14. Внимательно проверьте всю введенную информацию и нажмите «Подать заявление»

Больше актуальных ответов на вопросы можно посмотреть здесь

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/health/17>

**Ответственный по записи на прием Заместитель главного врача по ОМР
Рогожкина Елена Александровна, тел. для связи: 201-66-16**