

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом ГБУ РО «ГП №4» в г. Ростове-на-Дону
№616 от "09" октября 2024 г.**

ПОЛИТИКА

**Политика в отношении обработки персональных данных пользователей
интернет-сайта**

**Государственного бюджетного учреждения Ростовской области
«Городская поликлиника №4» в г. Ростове-на-Дону**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении пользователей сайта в ГБУ РО «ГП №4» в г. Ростове-на-Дону (далее – Политика конфиденциальности) разработана во исполнение требований Федеральных законов РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

1.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые ГБУ РО «ГП №4» в г. Ростове-на-Дону (далее – Учреждение) может получить о пользователях с официального сайта www.rgr4.ru (далее – Сайт), во время посещения ими страниц и разделов Сайта, а также при использовании ими форм ввода данных, расположенных на Сайте.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;
- **оператор персональных данных (далее – Оператор)** — ГБУ РО «ГП №4» в г. Ростове-на-Дону (юридическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными);
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Пользователь Сайта** – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта;
- **Сайт** – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах;
- **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта;
- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт;
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. Сайт содержит:

- Справочные данные и прайс-листы;
- Медицинские статьи и новости;
- Форму обратной связи;
- Ссылки на внешние ресурсы.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в Учреждении производится на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 18.1, 22);
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» (ст. 79);
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (требования к защите персональных данных);
- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению

безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес;
- cookies (Яндекс.Метрика);
- данные браузера (Drupal 7 Core).

3.2. Данные, предоставляемые пользователем через форму обратной связи – ФИО, e-mail, телефон (только с согласия, ст. 9 ФЗ-152).

3.3. Исключения: медицинские данные (диагнозы, истории болезней) не обрабатываются (ст. 10 ФЗ-323).

3.4. При первом посещении отображается баннер об использовании на Сайте cookies, продолжая использование Сайта принимается как согласие с Политикой конфиденциальности Учреждения. В случае несогласия с этими условиями и целями обработки метрического сервиса, Пользователь может самостоятельно провести блокировку метрического сервиса (подробнее п. 4.7 Настоящей Политики).

4. Порядок и условия обработки персональных данных на Сайте.

4.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных.

4.2. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при заполнении формы обратной связи;
- при отправке отзывов;
- при отправке обращений;
- при рассмотрении вакансии.

4.3. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

4.4. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- установление с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки;
- получение и публикация отзывов;
- подбор персонала;
- ведения статистики и анализа работы Сайта;
- предоставление пользователям Сайта персонализированных сервисов и возможностей;
- идентификация пользователя Сайта, обработка входящих запросов физических лиц с целью их рассмотрения и предоставления ответа по вопросам, относящимся к сфере деятельности Учреждения;
- персонализация Сайта (как на самом Сайте, так и в последующей (в том числе, электронной) коммуникации с Пользователем) в соответствии с определяемыми (в том числе, автоматическими средствами обработки) интересами Пользователя к контенту Сайта;
- обеспечение работы Пользователя с Сайтом Оператора (Учреждения); аналитика действий физического лица на вебсайте и функционирования веб-сайта;
- обезличивание персональных данных для получения обезличенных статистических данных.

4.5. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемых на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения,
- место жительства,
- пол,
- возраст,
- номер телефона (домашний/ сотовый);
- электронная почта и другие контакты (в том числе адреса аккаунтов в социальных сетях), род деятельности;
- ссылка или текст резюме;
- иная информация, которую пользователь решил предоставить, пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия Браузера, тип устройства и разрешение его экрана);
- источник, откуда пришел на Сайт пользователь;
- с какого сайта или по какой рекламе;
- язык ОС и Браузера;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie-файлах;
- Cookie-файлы;
- ip-адрес;
- иные данные, которые станут известны в ходе размещения на сайте Учреждения заявления/обращения, а также иная общедоступная информация.

4.6. Для ведения статистики и анализа работы Сайта, Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как: IP-

адрес, информация о браузере, данные из файлов cookie, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы).

4.7. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrica>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

4.8. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

4.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

4.10. Способ обработки: смешанная, автоматизированная и неавтоматизированная.

4.11. Сроки обработки и хранения: бессрочно, до отзыва согласия на обработку персональных данных.

Разработал:

Администратор информационной безопасности

В.В. Лысенко

Согласовано:

Заместитель главного врача по гражданской обороне и
мобилизационной работе

В.А. Астапенко

Начальник отдела АСУ

А В. Лобэ